

Alla nöjda med nya växeln

- o En modern växel med alla moderna finesser
- o Bättre översikt över de som kommer och går
- o Ljusa och luftiga lokaler med bekväm och praktisk inredning

Det är några av fördelarna med den nya receptionen och telefonväxeln som togs i bruk måndagen den 16 september. Dessutom har företaget fått en representativ entré.

- Allt har fungerat över förväntan och vi är jättenöjda, säger våra tre receptionister/telefonister Barbro Brorsson, Ingelöv Heideman och Maj-Britt Olsson, som delar på skiftet i växeln, där två tjänstgör samtidigt.

- Speciellt nöjda är vi för att vi fått påverka hur vi vill ha vår miljö, betonar de. Från att tidigare ha arbetat i mörka lokaler sitter vi nu i ett rum med fönster, ljust och fint. Det är nog det bästa.

Hittills har telefonväxeln fungerat bra och några större problem verkar inte heller de nya rutinerna innebära bland övriga anställda.



Från Barbro Brorsson, Maj-Britt Olsson och Ingelöv Heideman sköter såväl receptionen som växeln. I måndags flyttade de in i nya lokaler.
- Allt har fungerat över förväntan, säger de.

- Visst har vi fått en del frågor, men det mesta kan vi lösa, säger de.

• VIKTIGT MED KODNING

Efter inkörningsproblem de första dagarna fungerar också hänvisningsdatorn sedan i mitten av veckan.

- Det är mycket viktigt att alla kodar in uppgifter på sina telefonapparater, betonar Barbro, Ingelöv och Maj-Britt.

Forts sid 2

Det ringer intensivt under den stund KV Nytt är på besök och det är svårt att hinna med några längre samtal mellan påringningarna.

● TÄT TRAFIK

- Trafiken är mycket tät nästan hela tiden, berättar de. Vi har inte mycket andrum, men har i gengäld ett trevligt jobb.

Normalt tjänstgör två personer i taget, vilket är helt nödvändigt. Största ruschen är före lunch och före fyra.

Eftersom telefontrafiken till varvet är så tät kan det ibland hända att de som internt slår 9:an till växeln får vänta. - Vi hoppas på förståelse för detta. Vi måste ju svara på inkommande samtal i första hand, förklarar de.

● BESÖKSBRICKOR

Personalen i receptionen har fått ytterligare en arbetsuppgift i och med flyttningen. De skall nu skriva ut och lämna ut de besöksbrickor som varje besökare skall bära.

- Men för att vi skall kunna göra det behöver vi få besöksanmälningsblanketten i god tid. Annars blir det problem med köbildning såväl i telefon-

växeln som i luckan. Dessutom är det också mycket förargligt gentemot våra besökare.

Och att ge god service är något som står överst på listan för personalen i receptionen/växeln. De är ju också vårt ansikte utåt.

- Kom gärna och hälsa på och se hur vi har det, hälsar de.

● BRA SAMARBETE

- Det har varit en stökig tid men ett roligt arbete. Och ingen trodde nog det skulle fungera så fint med installationen och igångkörningen av den nya telefonväxeln som det gjorde, berättar Nils-Bertil Ohlsson, som nu kan andas ut efter en spännande slutspurt i veckoslutet.

- På fredagen den 13 september kl 1715 stängde vi av den gamla växeln och kl 1717 kopplades den nya växeln in, allt fungerade perfekt. Televerket har gjort ett fint jobb och samarbetet med dem har verkligen varit stimulerande, understryker Nils-Bertil.

Frågor besvaras av Nils-Bertil Ohlsson, ankn 238, eller växeln nr 9.



Bakom kulisserna i den nya receptionen. Nils-Bertil Olsson, Ingelöv Heideman, Barbro Brorsson och Maj-Britt Olsson är alla mycket nöjda med såväl inredning som telefonväxeln.